

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der creaDomus GmbH

Stand: 24. Jänner 2012

Betreiber

Der Webshop "Die Tafeley" wird betrieben von:

creaDomus GmbH

Hüttelbergstraße 59
1140 Wien

Geschäftsführer: Robert Wunderer
Firmensitz: Wien

Tel: +43 / 1 / 8900 65264

Fax: +43 / 1 / 8900 65233

E-Mail: [info\(at\)creadomus.at](mailto:info(at)creadomus.at)

Web: <http://www.creadomus.at>

FN: 300952b HG Wien

UID: ATU63809025

Gültigkeit

Die nachfolgenden Kauf- und Lieferbedingungen gelten für alle Bestellwege und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Sie bilden die Vertragsgrundlage zwischen der creaDomus GmbH („wir“ bzw. „der Verkäufer“) als Betreiberin des Webshops „Die Tafeley“ und dem Kunden.

Vertragsprache, Währung

Unser Angebot richtet sich an Kunden mit Wohnsitz im deutschsprachigen Europa. Vertragsprache ist Deutsch, sämtliche Preisangaben sind Euro-Preise.

Preise, Angebotsgültigkeit

Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer, aber exklusive Versandkosten und eventueller Nachnahme-Spesen, die gesondert ausgewiesen werden. Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der Kunde alle Im- und Exportspesen sowie allfällige Zölle und Gebühren und Abgaben zu tragen.

Die angeführten Preise werden mit großer Sorgfalt erstellt und gewartet. Sollte dennoch eine Abweichung nach Absenden der Bestellung erforderlich sein, wird in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen.

Die Preise und Produkte werden laufend gewartet. Relevant ist immer das Angebot zum Zeitpunkt der Online Bestellabgabe.

Zahlungsbedingungen

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst bei Zahlungseingang. Dazu stehen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Einzugsermächtigung

Mit Erteilung einer Einzugsermächtigung berechtigt uns der Kunde, den fälligen Betrag laut Rechnung inkl. Versandkosten vom angeführten Konto einzuziehen. Ist der Kunde nicht selbst Inhaber des angegebenen Kontos, hat er vor Angabe der Bankverbindung die Zustimmung des Kontoinhabers einzuholen.

Zum Fälligkeitszeitpunkt ist für ausreichende Deckung auf dem Bankkonto Sorge zu tragen. Änderungen der Bankverbindung sind uns unverzüglich bekannt zu geben.

Alle Kosten, die aufgrund Nichtbeachtung dieser Obliegenheiten entstehen, werden dem Kundenkonto weiterbelastet und sind vom Kunden zu tragen.

Paypal

Der Kunde verpflichtet sich bei Zahlung über Paypal für eine ausreichende Deckung Sorge zu tragen. Wir behalten uns vor, mit Paypal verbundene allfällige Mehrkosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Nachnahme

Liefere wir die Ware per Nachnahme, behalten wir uns vor, zusätzliche Nachnahmespesen in Rechnung zu stellen.

Vorauszahlung per Banküberweisung

Auch eine Vorabüberweisung auf unser Konto Nr. .52001010227 bei der Bank Austria, BLZ 12000 (IBAN AT801200052001010227; BIC BKAUATWW) ist möglich. Die Zahlung hat in einer Form zu erfolgen, die für uns mit keinerlei Kosten oder Bankspesen verbunden ist. Nach Eingang des kompletten Rechnungsbetrages wird die Ware nach Verfügbarkeit versandt.

Lieferzeit

Grundsätzlich erfolgt die Lieferung promptly nach vollständiger Erfüllung Ihrer Zahlungsverpflichtung. Sollte die Ware nicht lagernd sein, erfolgt eine Verständigung über die voraussichtliche Lieferdauer per E-Mail an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mailadresse.

Wir sind bemüht, innerhalb von 30 Tagen zu liefern. Es wird aber eine 60-tägige Erfüllungsfrist vereinbart, wobei wir unsere Kunden davon verständigen werden, sollten die 30 Tage überschritten werden.

Versandkosten

Die Versandkosten sind in den angeführten Preisen nicht inkludiert und werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Die Höhe der jeweiligen Versandkosten sind in der Auftragsbestätigung angeführt und vor Absenden der Online Bestellung auf der Homepage eingesehen werden.

Adressänderungen

Adressänderungen müssen sofort bekannt gegeben werden, ansonsten werden im Bedarfsfall die mit der Erhebung verbundenen Spesen verrechnet.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

Gefahrenübergang

Die Übergabe der Ware an den Kunden erfolgt mit der Übergabe an die Post bzw. das Beförderungsunternehmen. Damit geht die Gefahr zu diesem Übergabezeitpunkt an den Kunden über.

Schritte zum Vertragsabschluss

Unser Webshop arbeitet mit einem so genannten Warenkorbsystem. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt auf folgende Weise zustande:

Warenkorbsystem

Wählen Sie über die Suche oder die Kategorien durch Anklicken der Artikelbezeichnung die gewünschten Artikel und übernehmen Sie diese durch Klick auf die Schaltfläche „in den Korb“ in den Warenkorb.

Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder löschen, wenn Sie in der Menüleiste den Menüpunkt „Warenkorb“ aufrufen. Zum Ändern der gewünschten Bestellmenge ändern Sie bitte die in der Spalte „Anzahl“ gezeigte Zahl und klicken „Aktualisieren“. Um einen Artikel vollständig zu löschen markieren Sie die Box in der Spalte „Entfernen“ und klicken „Aktualisieren“.

Durch Anklicken des Buttons "Kasse" werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie die gewünschte Versandoption wählen können. Sind Sie noch nicht im Shop angemeldet erhalten Sie zuvor die Möglichkeit, sich anzumelden, als Gast (ohne Eröffnung eines Kundenkontos) zu bestellen oder ein neues Kundenkonto zu eröffnen.

Kontrollieren Sie Versandadresse und -art und klicken Sie „Weiter“. Sie haben nun die Möglichkeit, eine der angebotenen Zahlungsmodalitäten zu wählen. Bitte lesen Sie bei dieser Gelegenheit die dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch und bestätigen Sie Ihr Einverständnis durch Markieren der Checkbox „Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen“.

Ein Klick auf „Weiter“ bringt Sie nun zur Bestellzusammenfassung, auf der Sie alle Daten nochmals kontrollieren können und auch den zu zahlenden Gesamtbetrag inklusive Versandkosten einsehen können.

Bestellung

Am Ende dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button "Bestellen". Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber der creaDomus GmbH eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung angezeigt. Zusätzlich erhalten Sie eine automatisierte Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. *Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versendung der Ware zustande.* Sollten wir der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt. Klicken Sie auf der Seite „Bestellung“ nicht den Button „Bestellen“, kommt ein Vertrag nicht zustande.

Speicherung der Bestellung

Ihre Bestellung wird bei uns im System gespeichert. Wenn Sie während des Bestellvorganges ein Kundenkonto verwendet haben, können Sie die Bestellung jederzeit einsehen, indem Sie sich auf unserer Webseite mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort anmelden und den Menüpunkt „Ihr Konto“ wählen. Sie haben dort auch die Möglichkeit, die Bestellung nochmals auszudrucken.

Wenn Sie die Option „als Gast bestellen“ gewählt haben, haben Sie nicht mehr die Möglichkeit, Ihre Bestellung nachträglich einzusehen. Nutzen Sie in diesem Fall bitte die Möglichkeit, sich nach Absenden der Bestellung diese nochmals in druckfähiger Form anzeigen zu lassen und drucken Sie sie bitte aus.

Möchten Sie Ihre Bestellung ändern, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit.

Privatsphäre und Datenschutz

Die creaDomus GmbH als Betreiber der Website www.tafeley.at legt großen Wert auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden:

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Jeder Zugriff auf unsere Homepage und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.

Mit Eröffnung eines Kundenkontos oder Absenden einer Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, von uns per e-Mail über Angebote unseres Hauses informiert zu werden. Diese Einverständniserklärung kann von Ihnen jederzeit durch eine formlose E-Mail oder Löschung Ihres Kundenkontos widerrufen werden.

Durch Absenden Ihrer Bestellung erklären Sie sich weiters einverstanden, von uns telefonisch kontaktiert zu werden, sofern dies für die Abwicklung Ihrer Bestellung notwendig ist.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese, nämlich Name, E-Mail Adresse, Postadresse sowie Telefonnummer und Fax, nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre bei der Eröffnung eines Kundenkontos bzw. beim Absenden einer Bestellung an uns übermittelten Daten von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Dies gilt auch, wenn Sie eine Bestellung ohne Eröffnung eines Kundenkontos ("als Gast") abgesendet haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung - insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten oder Transportunternehmen - erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Ausgenommen davon ist die Weitergabe von Daten an Behörden und Strafverfolgungsorgane. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Einsatz von Cookies

Wir setzen Cookies - kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen - ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sämtliche Funktionen der Website sind auch ohne Cookies einsetzbar, einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen sind dann allerdings nicht verfügbar.

Piwik

Unsere Website nutzt Piwik (<http://www.piwik.org>), einen Open-Source-Webanalysedienst. Piwik verwendet sogenannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) bleiben dabei unter unserer Datenhoheit. Wir benutzen diese Informationen, um die Nutzung auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Wir werden diese Informationen nicht an Dritte übertragen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll

umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Webmaster.

Sicherheitshinweis

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

Datenschutzgesetz

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen des österreichischen Datenschutzgesetzes.

Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Mahnspesen in der Höhe von max. EUR 20,-- sowie Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a. zu verrechnen. Im Falle einer außergerichtlichen Betreibung durch einen Rechtsanwalt oder ein Inkassobüro sind die damit verbundenen üblichen Kosten von Ihnen zu tragen.

Rücktrittsrecht Käufer – Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) . Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

creaDomus GmbH

Hüttelbergstraße 59
1140 Wien

Fax: +43 / 1 / 8900 65233

E-Mail: info@creadomus.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung

Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden,
- die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind,
- die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

Rücktrittsrecht Verkäufer

Wir behalten uns das Rücktrittsrecht vor, wenn

- Sie mit Zahlung des Rechnungsbetrages trotz Fälligkeit und Mahnung unter Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen in Verzug geraten
- uns Informationen vorliegen oder bekannt werden, die Ihre Bonität beeinträchtigen
- über Ihr Vermögen ein Konkurs- oder Ausgleichsverfahren eröffnet wurde oder mangels Kostendeckung abgewiesen wurde
- wenn die von Ihnen gewünschten Waren nicht mehr verfügbar sind

Haftungsausschluss

Der Verkäufer haftet ausschließlich für Schäden, die durch ihn selbst oder seine Erfüllungsgehilfen zumindest grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Die Höhe der Haftung ist darüber hinaus mit dem Bestellwert begrenzt.

Gewährleistung

Wir haften für Mängel, die die Ware bereits im Zeitpunkt der Übergabe aufweist, auch wenn sich dieser Mangel erst später zeigt (geheimer Mangel bzw. verborgener Mangel) auf die Dauer von 2 Jahren im gesetzlichen Ausmaß.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Wien, als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht in Wien I. vereinbart oder nach Wahl des Verkäufers das sachlich und örtlich zuständige Gericht des Kunden.

Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Parteien die ungültige oder unwirksame Bestimmung durch eine zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt.